Centexbel – Productcertificator Oeko-Tex®

De functie

Oeko-Tex® labels en certificaten bevestigen de humaan-ecologische veiligheid van textiel- en lederproducten in alle productiestadia, van grondstoffen en vezels tot afgewerkte eindproducten. Sommige certificaten bevestigen bovendien dat de productie plaatsvindt onder sociaal en ecologisch verantwoorde omstandigheden.

Als één van de 17 wereldwijd erkende Oeko-Tex® partners staat **Centexbel** in voor het testen en certificeren van textielproducten. Door de toenemende vraag naar deze certificaten vanuit binnen- en buitenland wensen wij ons team in Zwijnaarde te versterken met een voltijdse:

Productcertificator Oeko-Tex®

Als Productcertificator maak je deel uit van het Oeko-Tex®-certificatieteam van Centexbel. Dit team bestaat uit 24 medewerkers die samen instaan voor het bewaken en uitvoeren van certificatieprocedures voor klanten wereldwijd. Om een optimale dienstverlening te garanderen, is het team georganiseerd in kleinere regionale teams die elk verantwoordelijk zijn voor een specifieke klantenregio.

Je komt terecht in één van deze regionale teams en begeleidt klanten doorheen het volledige certificatieproces. Je ondersteunt hen bij het verzamelen van de nodige informatie en documentatie en zorgt ervoor dat dossiers correct, volledig en tijdig worden afgehandeld. Daarbij fungeer je als centraal aanspreekpunt voor de klant en zorg je voor een vlotte samenwerking tussen de klant, onze laboratoria en verschillende interne diensten.

Binnen je regionale team werk je nauw samen met een beperkt aantal collega's. Deze samenwerking is intensief en wordt gekenmerkt door een sterke onderlinge afstemming, kennisdeling en wederzijdse ondersteuning. Samen dragen jullie de verantwoordelijkheid voor een consistente, kwalitatieve en klantgerichte dienstverlening aan de klanten binnen de regio. Tegelijk maak je deel uit van het bredere team van 24 certificatiespecialisten, waardoor je kunt rekenen op een ruime kennisbasis, gespecialiseerde expertise en ondersteuning van ervaren collega's.

Concreet

- Je begeleidt klanten in de certificatieprocedures en ondersteunt hen bij het verzamelen van de vereiste documentatie.
- Je volgt wijzigingen in normen, regelgeving en certificatievereisten op.
- Je maakt offertes op en volgt deze verder op.
- Je communiceert proactief met klanten over de voortgang van hun dossiers.
- Je vertaalt klantenvragen naar opdrachten en instructies binnen het interne LIMS-systeem.
- Je coördineert de nodige analyses en testen in samenwerking met de laboratoria.
- Je bundelt en verwerkt testresultaten.
- Je behandelt klantenvragen en klachten op een professionele manier.

- Je volgt verlengingen en vervaldata van certificaten op.
- Je voert audits uit en rapporteert hierover.

Jouw profiel

- Je beschikt over een bachelor- of masterdiploma in een wetenschappelijke richting.
- Vanuit je wetenschappelijke achtergrond heb je een sterke interesse in administratieve, procesmatige en kwaliteitsgerichte werkzaamheden.
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en kwaliteitsbewust.
- Je bent analytisch sterk en organisatorisch goed onderlegd.
- Je neemt initiatief en volgt dossiers proactief op.
- Je kunt verschillende dossiers gelijktijdig beheren en behoudt daarbij het overzicht.
- Je communiceert vlot met klanten en collega's.
- Je bent een echte teamspeler die zich thuis voelt in een omgeving waar intensieve samenwerking, kennisdeling en gezamenlijke verantwoordelijkheid centraal staan.
- Je werkt graag in een klein regionaal team, terwijl je tegelijk deel uitmaakt van een grotere groep van 24 collega's waarmee expertise en ervaring worden gedeeld.
- Je kunt je zowel mondeling als schriftelijk vlot uitdrukken in het Nederlands en het Engels. Kennis van het Frans is een pluspunt.
- Affiniteit met textiel of certificatie is een bijkomende troef.
- Je bent ook bereid om af en toe naar buurlanden te reizen voor audits (max 10% van de tijd).

Ons aanbod

Centexbel biedt je een gevarieerde en uitdagende functie met ruimte voor initiatief, verantwoordelijkheid en persoonlijke ontwikkeling binnen een professioneel uitgebouwd onderzoeks- en dienstencentrum met een duidelijke toekomstvisie. Kwaliteit, innovatie en klantgerichtheid staan daarbij centraal.

Je krijgt een grondige opleiding en continue begeleiding zodat je je expertise verder kunt ontwikkelen binnen een internationaal erkend certificatiesysteem. Je komt terecht in een collegiale werkomgeving waar samenwerking, kennisuitwisseling en wederzijdse ondersteuning belangrijke waarden zijn.

Daartegenover staat een aantrekkelijk salarispakket in overeenstemming met jouw kennis, ervaring en verantwoordelijkheden.

Contract van onbepaalde duur

Groepsverzekering

Fietslease

Hospitalisatieverzekering

✔Maaltijdchecques

Fietsvergoeding

Ecochecques

CAO-90 Bonus

Waarom kiezen voor deze functie?

- Je combineert een wetenschappelijke achtergrond met klantencontact, administratie en kwaliteitszorg.
- Je bouwt expertise op binnen een internationaal gerenommeerd certificatiesysteem.

- Je werkt in een klein regionaal team waar samenwerking en kennisdeling centraal staan.
- Je maakt deel uit van een grotere groep van 24 certificatiespecialisten, waardoor je kunt rekenen op een brede expertise en ondersteuning.
- Je krijgt ruimte voor initiatief, verantwoordelijkheid en professionele groei.
- Je draagt rechtstreeks bij aan de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van textielproducten wereldwijd.